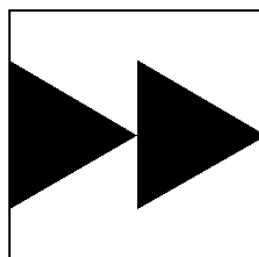


# PASSER DU PAPIER AU 100% DIGITAL : REX TRAITEMENT DES DEMANDES D'ACTION SOCIALE À LA RÉGION OCCITANIE



**GoFAST**  
de CEO-VISION S.A.S.



CAS D'USAGES, DÉMONSTRATION ET BONNES PRATIQUES

# Interlocuteurs et Intro...



**Olga Dernovaya**

Projets et Gestion du Changement  
@ CEO-Vision SAS

## La Région Occitanie :

La Région Occitanie - Pyrénées-Méditerranée compte 13 départements, c'est la région qui en possède le plus, avec également 4 488 communes et 2 métropoles que sont Toulouse et Montpellier.

## CEO-Vision est l'éditeur de GoFAST Digital Workplace Collaboratif :

Symbiose des technologies Open Source les plus reconnues et alternative souveraine à Office365-SharePoint-Teams, tout en restant compatible pour toujours laisser le choix aux utilisateurs !

## Contexte du projet "Demandes d'Action Sociale" :

Initialement, GoFAST Digital Workplace a été retenue par la Région Occitanie pour centraliser la gestion documentaire et fédérer le travail collaboratif (remplacer les serveurs de fichiers, une GED transversale...).

Profiter de GoFAST pour répondre au besoin spécifique de traitement des demandes "Action Sociale" permet d'optimiser les coûts et disposer d'une "vraie GED + Workflows" afin d'offrir bien plus que de simples formulaires web !

# L'existant pour le traitement des demandes "Action Sociale" et problématiques associées...

La Région dispose de divers outils pour mettre à disposition et gérer les demandes d'Action Sociale, mais ce traitement génère trop de papiers, avec les coûts et risques associés.



Intranet :  
formulaire PDF  
à télécharger

Papier : demandes  
envoyées par  
courrier

Serveur  
de Fichiers

E-mails &  
Pièces-Jointes

Parmi les problématiques liées à ces habitudes et outils de travail :

Nécessité  
d'imprimer les  
formulaire PDF

Nécessité de  
poster des dossiers  
papier par courrier

Suivi des  
demandes  
compliqué

Les mêmes  
documents envoyés  
entre 2 demandes

Des données  
reprises "à la main"  
pour les statistiques

# Objectifs du projet : dématérialiser et optimiser le traitement des demandes "Action Sociale"

Prérequis de l'Espace Action Sociale en quelques mots :

être authentifié sans s'authentifier (SSO) - simples à utiliser - gérer les pièces-justificatives (RGPD)  
notifier automatiquement - fluidifier le processus métier - automatiser les attestations et statistiques



Objectif "zéro pépier" en cohérence avec le projet "BurOmobile" de la région

Réduire le  
risque d'erreurs  
lié au papier

Réduire  
les frais liés aux  
courriers-papier

Sécuriser les accès  
aux données,  
dont RGPD

Gagner du  
temps dans le  
traitement

Gagner du  
temps dans les  
statistiques

# Contexte et périmètre du projet des demandes "Action Sociale" sur GoFAST...

Un projet spécifique qui s'inscrit dans le déploiement général de GoFAST Digital Workplace

## Qui sont les Demandeurs ?

Près de 6 000  
Tous les agents de la  
Région sont  
susceptibles de  
soumettre un/des  
formulaires.

Des agents rattachés  
directement aux  
Directions de la Région,  
mais aussi dans  
d'autres structures de  
la région, comme les  
Lycées.

## Instructeurs sur les 2 principaux sites

Equipe de la DQVTF  
partagée entre le site  
de Toulouse et de  
Montpellier.

Agents en charge du  
traitement des  
formulaires  
"Action Sociale",  
de la Direction de la  
Qualité de Vie au  
Travail et Formation.

## Les types de demandes

2 niveaux de  
confidentialité :  
avec ou sans des  
données financières  
personnelles.

3 types de "Demandes  
de prêt"  
3 types d'aide à  
"l'Handicape"  
6 types "Demandes  
d'allocations et  
participation aux frais"

Jusqu'à 20 types de  
pièces-justificatives

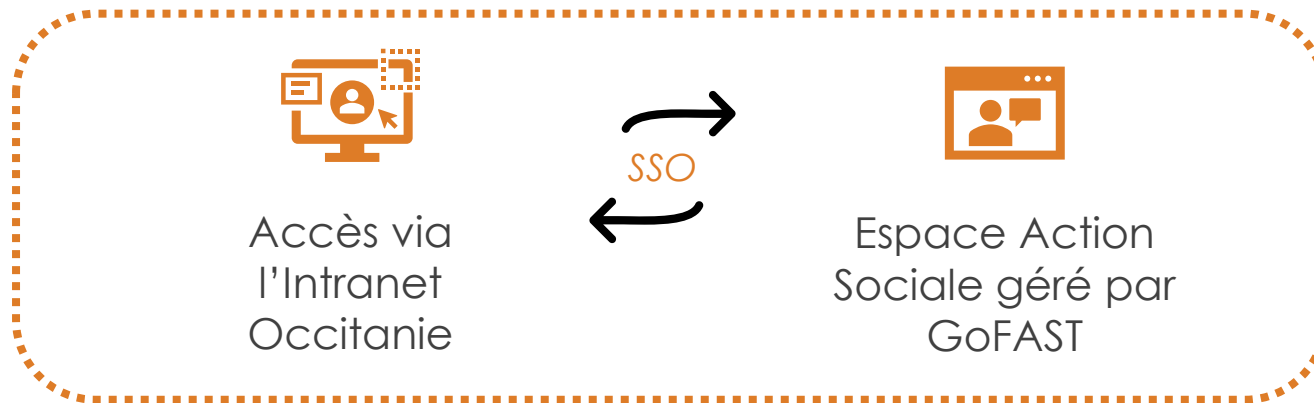
## Déploiement de GoFAST

Répondre à un besoin  
métier spécifique  
grâce au Digital  
Workplace Collaboratif  
déjà déployé.

Le projet "Formulaires  
Action Sociale" est en  
associé au  
déploiement général  
de GoFAST Digital  
Workplace : par  
Direction / Métier /  
Projet...

# L'Espace Action Sociale : bien au-delà d'un simple formulaire web !

Workflows avec formulaires avancés pour gérer les pièces-justificatives, les droits d'accès par les responsables métiers, les échanges et les étapes de traitement.



Faciliter l'usage grâce au pré-remplissage des formulaires et la gestion des pièces-justificatives :

Création automatique des comptes (via le SSO)

Pré-remplissage des formulaires via l'AD

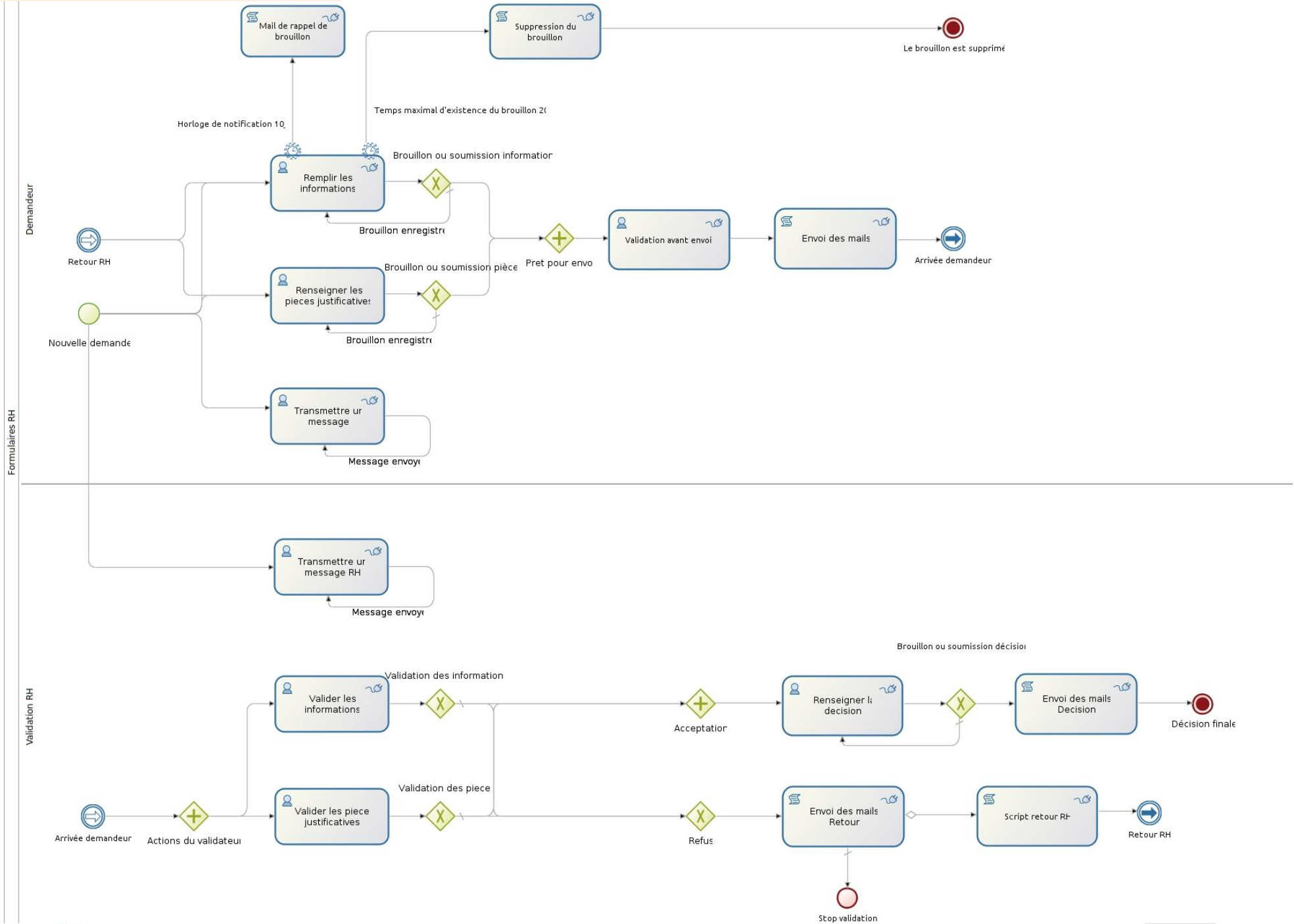
Pas besoin de recharger les documents déjà déposés

Zéro pièce-jointe : transmission via liens sécurisés

Partage entre l'Espace de l'agent et celui de la DQVTF

Mise à jour et création des nouveaux formulaires par la DQVTF via un fichier Excel classique !

# Schéma du processus de traitement



# Maquettes pour la spécifications du besoin...

A Web Page

https://

Retour sur l'intranet

Mes demandes / Formulaires

Faire une nouvelle demande

Occitanie Partage

## Demande de participation aux frais de séjour en centres de vacances spécialisés pour enfants handicapé

Région Occitanie - Direction de la Qualité de Vie au Travail et de la Formation

1. Informations + 2. Pièces-justificatives + 3. Soumission et Messages (0) Notice

**VOUS N'AVEZ PAS ENCORE SOUMIS VOTRE DEMANDE**  
Brouillon sauvegardé le 15/04/2020 à 14H45

Les champs avec \* sont obligatoires

Salutations *	Matricule *
Madame	XXX XXX X X XX XXXX
	En haut de votre bulletin de salaire
Nom *	Site de la région *
Dernovaya	Toulouse
Prénom *	Date de naissance *
Olga	10/09/1987
E-mail *	N° de téléphone *
olga.dernovaya@ceo-vision.com	06 01 83 81 35
Direction / Service / Lycée *	Position Administrative *
DSIUN	Stagiaire / Titulaire
Dates de début de période *	Dates de fin de période *
01/09/2020	01/07/2021
Enfant(s) à charge *	
Nom enfant 1 *	Prénom enfant 1 *
Dernovaya	Raissa
Date de naissance enfant 1 *	
18/05/2016	

+ Ajouter enfant

Enregistrer brouillon

Valider et passez à l'étape 2

Annuler

Historique Justificatif 1 Justificatif 2

content

1 / 1

### NOUS CONTACTER

N° client : 5005589380

#### Par internet

edf.fr  
application mobile : EDF&MOI  
mail : serviceclient@edf.fr

#### Par téléphone

Du lundi au samedi de 8h à 20h  
09 69 32 15 15  
(service gratuit + prix appel)  
Mon Compte sur Serveur Vocal  
09 70 63 33 33  
(service gratuit + prix appel)

#### Par courrier

EDF SERVICE CLIENT 8 TSA 20012  
41970 BLOIS CEDEX 9

#### Lieu de consommation

300 GRAND RUE  
74160 BEAUMONT  
Titulaire du contrat  
Melle DERNOVAYA OLGA

#### Votre contrat

N° de client : 5 005 589 380  
N° de compte : 4 00 4 021 002 746  
(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)  
Electricité « TARIF BLEU PART »  
\* Point de livraison (PDL) :  
N° 19541623427960



DERNOVAYA OLGA  
300 GRAND RUE  
SDC  
74160 BEAUMONT

### ATTESTATION TITULAIRE DE CONTRAT

Par la présente, EDF atteste que Melle OLGA DERNOVAYA est actuellement titulaire d'un contrat auprès d'EDF pour le logement situé au 300 GRAND RUE, 74160 BEAUMONT.

Ce contrat a été établi au nom de Melle OLGA DERNOVAYA sur la base de ses déclarations.

Pour servir et valoir ce que de droit.

A Paris, le 27 juin 2018.

Votre conseiller EDF

Flashcode d'authentification de ce document



La participation aux frais de séjour pour enfants handicapés est imposable et soumise à prélèvement de cotisations. Son montant est actualisé chaque année selon le taux d'inflation constaté sur l'année n-1.



# Concrètement, comment sont ces formulaires ?

Traiter les demandes de A à Z sur une unique plateforme collaborative :  
Comprendre le besoin métier, répondre aux contraintes techniques et  
veiller à l'acceptation du changement, autant de défis relevés et  
toujours avec une approche d'amélioration continue...

Voyons le résultat !



## Démonstration de l'Espace "Action Sociale" de la solution GoFAST Digital Workplace

Vidéo d'une demande de CESU et de son traitement par le service instructeur.

# GoFAST Digital Workplace, la proposition de valeur en quelques mots...

Plutôt que de se jeter sur des GAFAM...

Découvrez en 4 sessions de REX, Use-cases et Démo, le Digital Workplace GoFAST :  
la solution souveraine Open Source, alternative à O365-SharePoint-Teams.



Votre Digital Workplace "made-in-France", alternatif à Office365-Teams



Vos données sur votre plateforme dédiée : SaaS souverain ou Onpremise  
(Celeste, OVH, 3DS Outscale : protégé du Cloud Act)



Plus pérenne et plus ouvert que les solutions propriétaires, grâce à l'Open Source



2 à 10 fois moins cher qu'Office365-Teams et Google Workspace

---

# Echantillon de clients-utilisateurs GoFAST, secteur privé et public...

Grands Comptes et PME dynamiques ont su voir le potentiel de la GoFAST, aussi bien pour la gestion courante de leurs contenus, tout comme dans l'optimisation de projets spécifiques.



De plus en plus d'administrations (Française et Européennes) et autres collectivités déploient GoFAST qui répond à la plupart de leurs problématiques. La sécurité des données (souveraineté), l'Open Source et la proximité de l'éditeur sont de fortes valeurs ajoutées pour le secteur public.





# GoFAST, concept novateur et pérenne...

*Meilleur de l'Open-Source en 1 solution : pérennité, audit et sécurité, réactivité...*



**Drupal,**  
leader en  
CMS



**Alfresco,**  
leader en  
DMS



**Solr Apache,**  
leader en  
Search



**BonitaSoft,**  
leader en  
BPM



**OnlyOffice,**  
leader en Edition  
Collaborative



**Jitsi Meet**  
leader en  
Webconference



**Element**  
leader en  
Chat Collaboratif

►► **GoFAST,** intégration leader



**Gestion Électronique  
de Documents  
transversale**



**BPM – Workflows :  
Processus de  
Tâches**



**Collaboration et  
Coédition de  
fichiers Office**



**Recherche  
Puissante et  
efficace**



**Outils RSE : Chat  
et  
Webconférence**



**Administration  
Simple et  
Délégable**

*Parmi les différenciateurs...*

**Démarrage en  
24h**

**DMS+  
Collaboration**

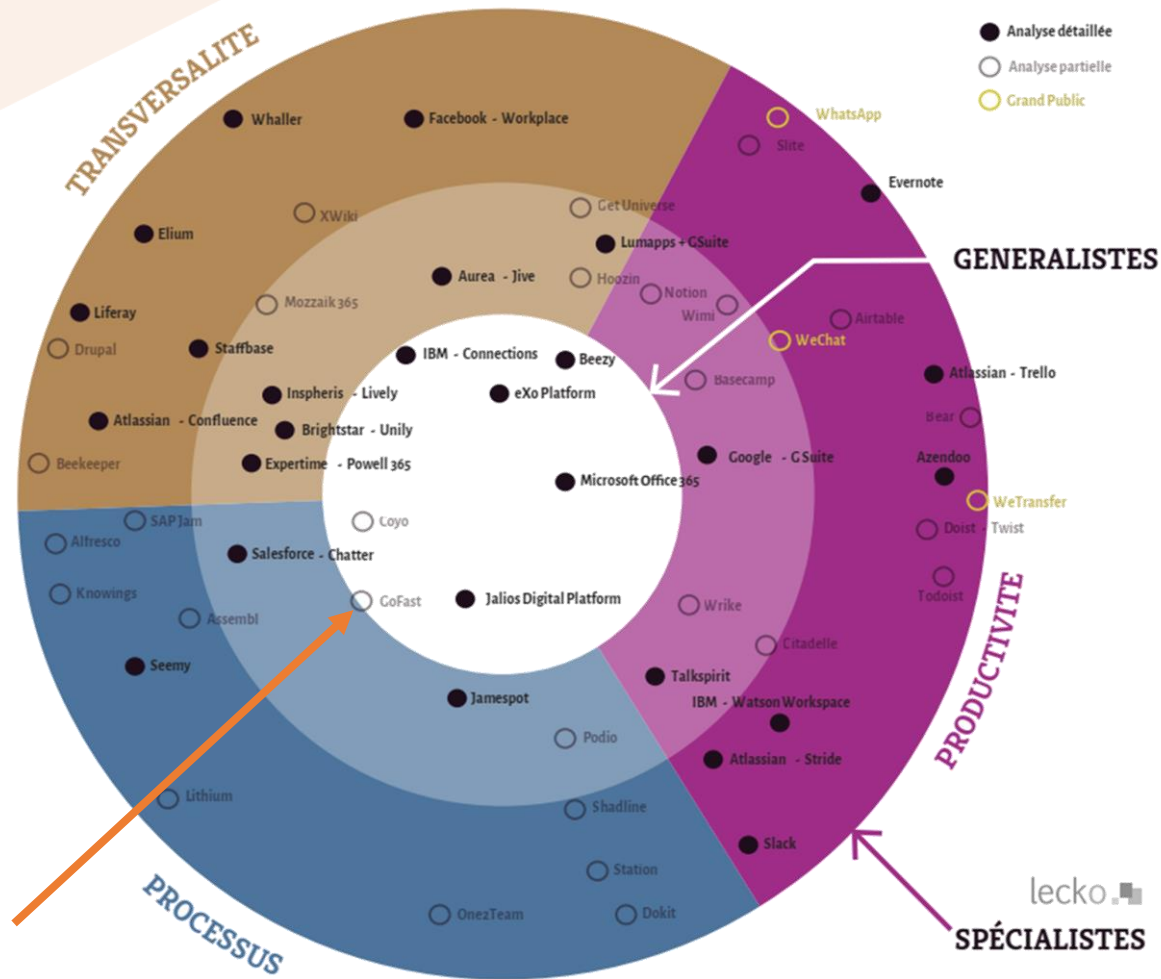
**Ouverture et  
Interopérabilité**

**Tous les services  
Onpremise**

**Accès Sécurisé aux  
Données**

**Rapide à prendre  
en main**

# Partenaires et récompenses...



franceinfo:

Partenaires technologiques de CEO-Vision, un travail collaboratif pour un succès commun :



